



# BienJugado

## FOMENTANDO LA TRANSPARENCIA Y EL VÍNCULO CON LA CIUDADANÍA



El sector del juego y las apuestas vive un proceso de transformación constante, impulsado por la innovación, la regulación responsable y las nuevas demandas de los ciudadanos. En este escenario, nuestro rol como organismo regulador adquiere una dimensión aún más relevante: garantizar un mercado transparente, confiable y alineado con las mejores prácticas nacionales e internacionales.

Con este newsletter presentamos un canal directo comunicación. Aquí compartiremos información relevante sobre la evolución del mercado, estadísticas, novedades normativas, provectos desarrollo y análisis de temas estratégicos que marcan la agenda como así también atentos a las opiniones permisarios. operadores. jugadores. proveedores, autoridades, organizaciones

sociales, la academia y la opinión pública, integrando todas las miradas.

Nuestro propósito es ofrecer una mirada clara y objetiva que contribuya al debate informado, fomente la confianza y refuerce el compromiso compartido con la integridad, el juego responsable y la protección de la salud de las personas.

Entendemos que el entretenimiento debe estar siempre acompañado de prevención, educación y mecanismos de apoyo que resguarden a los jugadores, sus familias y entorno.

Los invitamos a acompañarnos en este espacio, que nace con la convicción de que la información es una herramienta clave para construir juntos un sector sólido, sostenible y al servicio de la sociedad.

#### **PATRIMONIO**

Cada país se construye sobre historias que merecen ser contadas y recordadas. El patrimonio histórico es mucho más que una colección de objetos antiguos: es la memoria viva que nos recuerda de dónde venimos, nos ayuda a entender quiénes somos y nos proyecta hacia el futuro.



### Octubre 2025



Mueble donde se archivan las matrices de madera de tipografía.

Más allá de su valor histórico, este patrimonio refuerza la identidad de la propia organización. Para quienes trabajan hoy en la Dirección, conocer esa memoria significa sentirse parte de una institución con raíces sólidas, donde los valores se transmiten de generación en generación. Para la sociedad, representa la certeza de que detrás de cada sorteo existe una historia de seriedad, continuidad y confianza.

La Dirección Nacional de Loterías y Quinielas abre sus puertas para que esta memoria sea compartida con todos y todas En la sede de Cerrito 220, en Montevideo, se pueden apreciar artículos históricos que forman parte del acervo patrimonial del organismo. Se trata de una invitación a detenerse en el tiempo y recorrer la Sala de Sorteos descubriendo cómo el juego legal ha acompañado al país desde sus orígenes.

En el Uruguay, la Dirección Nacional de Loterías y Quinielas es un ejemplo claro de cómo una institución puede resguardar y compartir su legado. A lo largo de su historia, este organismo no solo ha sido testigo, sino también protagonista de la vida social y cultural del país. Documentos originales, billetes de lotería de distintas épocas, actas y piezas emblemáticas que hoy se conservan con cuidado, no como simples recuerdos, sino como símbolos de identidad nacional.

La preservación de estos elementos permite recorrer la evolución de una institución que, desde sus orígenes, estuvo vinculada a la vida cotidiana de miles de uruguayos. Cada billete antiguo cuenta una historia de ilusión, esperanza y tradición. Cada registro administrativo refleja el compromiso de un país con la transparencia y la confianza en el juego legal. Estos objetos, en su conjunto, componen un patrimonio cultural que nos conecta con generaciones anteriores y que se proyecta como legado para las futuras.



## INSERCIÓN DEL ORGANISMO A NIVEL INTERNACIONAL

La Dirección Nacional de Loterías y Quinielas es miembro regular de la Corporación Iberoamericana de Loterías y Apuestas del Estado (CIBELAE), entidad que reúne a los organismos públicos y mixtos de juegos de azar de Iberoamérica, promoviendo la cooperación regional, el fortalecimiento institucional y la modernización del sector.

Como parte de esta organización, la DNLQ adhiere a los Principios de Responsabilidad Social de CIBELAE, los cuales establecen el compromiso obligatorio con el cumplimiento de la legislación vigente en cada jurisdicción, así como de las normas internacionales en vigor, incluyendo las de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Declaración Universal de los Derechos Humanos y las normas de las Naciones Unidas.

La Corporación promueve una gestión valores éticos basada en como colaboración, el diálogo, la diversidad, la solidaridad y la mejora continua, con un firme compromiso con la transparencia en todas las decisiones y actividades que impactan en la sociedad y el medio ambiente. Además, se fomenta identificación, prevención y atenuación de impactos sociales y ambientales derivados de la actividad, así como la integración de preocupaciones sociales. medioambientales en sus estrategias, generando valor para sus miembros.

A través de su enfoque de responsabilidad social, CIBELAE también promueve la prestación de servicios de calidad, el diálogo permanente con los grupos de interés, y el desarrollo de múltiples herramientas en el marco de sus Programas de Juego Responsable, orientados a prevenir conductas patológicas y proteger a los jugadores.

En este sentido, la Corporación establece los siguientes Principios de Juego Responsable: Compromiso con el orden público y la lucha contra el juego ilegal, implementando políticas que protejan a los jugadores y especialmente a los grupos vulnerables.

Desarrollo de buenas prácticas basadas en procedimientos equilibrados que consideren intereses comerciales, legislación vigente y mecanismos de autorregulación.

Promoción de investigaciones y gestión basada en evidencia sobre juego problemático y juego responsable.

Mantenimiento de un diálogo fluido con las partes interesadas, acompañándolas en el desarrollo de políticas de juego responsable.

Gestión responsable y legal durante todo el ciclo del producto o servicio de juego.

Promoción de apuestas informadas mediante comunicación clara, concisa y accesible.

Compromiso con la mejora continua de las medidas y prácticas vinculadas al juego responsable, incluyendo su monitoreo, prueba y revisión regular.

La pertenencia de la DNLQ a CIBELAE reafirma su compromiso con los más altos estándares regionales en materia de integridad, responsabilidad y sostenibilidad en el ámbito de los juegos de azar.



#### **JUEGO RESPONSABLE**

La Dirección Nacional de Loterías Quinielas como Organismo regulador y fiscalizador promueve el Juego Responsable, entendido como el conjunto de prácticas destinadas a garantizar que la actividad de juego y apuestas se realice de manera segura, transparente y controlada, minimizando los riesgos de adicción.

La finalidad de la intervención institucional es que el juego se mantenga como una actividad recreativa, protegiendo a los grupos vulnerables y reduciendo el impacto negativo que el juego problemático pueda generar.

El abordaie en prevención resulta de relevancia en el marco de los avances tecnológicos que requieren de medidas acordes a los nuevos desafíos, a saber: prevención, regulación. comunicación. educación, persuasión, entre otras.







## ¿Sabías que

la primera lotería en Uruguay se realizó en 1819, en la Plaza Mayor, frente a las Puertas del Cabildo, para recaudar fondos destinados obras públicas? а repartieron premios por un total de 750 patacones, ihace más de 200 años!

Seguinos

